



DASAR PRIVASI INSTITUT JANTUNG NEGARA

DASAR PRIVASI

Institut Jantung Negara Sdn Bhd (kemudian dari ini dirujuk sebagai “IJN” atau “kami”) komited untuk melindungi privasi, kerahsiaan dan keselamatan semua data peribadi dan maklumat kesihatan yang diamanahkan kepadanya.

Dasar privasi ini menggariskan dasar IJN tentang cara kami mengurus data peribadi yang kami simpan tentang pesakit kami dan orang lain. Dasar ini terpakai untuk semua operasi dalam IJN, termasuk pengunjung laman web kami.

Kami sentiasa mengamalkan dasar yang memastikan maklumat peribadi dan perubatan anda dilindungi seperti yang dinyatakan dalam Piagam Pesakit kami. Malah, kami komited untuk memastikan privasi, kerahsiaan dan keselamatan semua data peribadi dan maklumat kesihatan dilindungi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“APDP”). Bagi tujuan dasar privasi ini, istilah “data peribadi” dan “pemprosesan” mempunyai maksud yang sama seperti yang ditetapkan dalam APDP.

Melainkan dinyatakan sebaliknya, penggunaan laman web ini dan/atau pemberian data peribadi anda kepada IJN menandakan persetujuan anda terhadap pemprosesan data peribadi anda yang dibincangkan dalam dasar privasi ini. Sila baca penerangan berikut dengan teliti sebelum memberikan maklumat atau menggunakan laman ini.

MAKLUMAT YANG KAMI PROSES

Kami memproses data peribadi yang anda berikan secara sukarela menerusi laman web kami dan apabila anda mendaftar di hospital kami. Maklumat ini termasuk data peribadi seperti nama, alamat, tarikh lahir, jantina, umur, maklumat perhubungan, bangsa, agama, pekerjaan, butiran tentang waris terdekat anda, jenis penyakit yang ingin dirawat serta pemeriksaan, rawatan dan nasihat yang diberikan kepada anda. Setiap kali anda mengunjungi hospital kami untuk mendapatkan perkhidmatan atau perundingan penjagaan kesihatan, data peribadi baru akan dimasukkan ke dalam rekod perubatan anda. Dalam hal ini, anda bersetuju dengan nyatanya untuk membenarkan kami memproses data peribadi sensitif anda.

Kami juga memproses data peribadi yang diberikan oleh dan diperoleh daripada individu yang sedang mencari pekerjaan dan sumber lain berhubung dengan permohonan kerja menerusi laman ini.

Jika anda memberi kami data atau maklumat peribadi tentang orang lain, anda mesti mengesahkan terlebih dahulu bahawa orang itu telah melantik anda untuk bertindak bagi pihaknya, bersetuju untuk membenarkan data peribadinya diproses dan bersetuju untuk membenarkan anda menerima apa-apa notis perlindungan data bagi pihaknya. Kami mungkin meminta bantuan anda untuk mendapatkan persetujuan orang tersebut yang data peribadinya anda berikan kepada kami dan anda bersetuju untuk berbuat demikian. Anda hendaklah membayar ganti rugi kepada kami jika kami mengalami apa-apa kehilangan atau kerugian akibat kegagalan anda mematuhi.

TUJUAN KAMI MEMPROSES DATA PERIBADI ANDA

Tujuan data peribadi diproses adalah seperti yang berikut:

- untuk menyediakan atau melaksanakan penjagaan kesihatan;
- untuk memantau dan menilai kualiti penjagaan dan penjagaan tersebut;
- untuk merancang penambahbaikan dan pelaksanaan penjagaan dan perkhidmatan;
- untuk menilai sama ada anda sesuai bekerja dengan kami;
- untuk melaksanakan kontrak perkhidmatan;
- untuk menjalankan penyelidikan perubatan dan/atau ujian klinikal;
- untuk menggalakkan dan menyokong penyelidikan dan pendidikan;
- untuk menghubungi anda dan menjawab semua pertanyaan anda;
- untuk memenuhi keperluan undang-undang dan kawal selia;
- Mengurus perkara yang anda minta, contohnya berurusan dengan syarikat insurans;
- Menjalankan kaji selidik dan/atau menyusun statistik;
- untuk menyiasat dakwaan serta aduan; dan

Apa-apa tujuan lain yang mungkin dikaitkan dengan tujuan yang disebutkan di atas.

Sila ambil perhatian bahawa IJN perlu memproses data peribadi anda. Tanpa data tersebut, kami tidak akan dapat memprosesnya bagi mana-mana tujuan di atas.

SUMBER PENGUMPULAN DATA ANDA

- Laman web/e-mel
- Pendaftaran (salinan cetak/salinan lembut)
- Dokumen lain yang anda lampirkan
- Penyelidikan
- Apa-apa komunikasi lisan/bertulis yang lain antara pihak kami dengan anda

PIHAK YANG MUNGKIN MENERIMA DATA PERIBADI BERKENAAN PENJAGAAN DAN RAWATAN ANDA

Biasanya kami akan menghantar ringkasan discaj kepada pengamal perubatan rujukan atau hospital rujukan anda selepas anda dimasukkan ke hospital kami. Hal ini selaras dengan amalan industri kesihatan dan bertujuan untuk memberitahu doktor anda tentang maklumat yang mungkin relevan dengan apa-apa penjagaan atau rawatan yang sedang diberikan oleh mereka.

Jika pengamal perubatan umum anda yang dinamakan telah bertukar atau maklumatnya telah berubah selepas kemasukan anda yang terdahulu, sila maklumkan kepada kami.

Data peribadi anda diproses oleh mereka yang terlibat dalam penjagaan dan rawatan anda bagi tujuan seperti yang diterangkan di atas. Ia juga mungkin diproses untuk membantu melatih kakitangan kami, membuat rancangan masa depan dan menilai perkhidmatan kami. Setakat mana mungkin, data peribadi yang boleh membuatkan anda dikenali akan dipadamkan sebelum ia diproses untuk tujuan pengajaran atau penilaian perkhidmatan kami.

Kami mungkin mendedahkan data peribadi anda jika kami dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang atau pihak berkuasa yang berkaitan.

Data peribadi anda boleh didedahkan kepada pihak-pihak seperti tetapi tidak terhad pada Yayasan IJN, bank, juruaudit, jabatan dan /atau agensi kerajaan, badan kawal selia dan/atau berkanun, syarikat semakan kredit, syarikat-syarikat berkaitan, rakan kongsi perniagaan, penyedia perkhidmatan, mahkamah dan tribunal, waris terdekat, organisasi penyelidikan, pertubuhan-pertubuhan bukan kerajaan, pengamal perubatan dan lain-lain kemudahan jagaan kesihatan serta mana-mana pihak ketiga seumpamanya yang anda minta atau beri kebenaran bagi mana-mana Tujuan di atas atau apa-apa tujuan lain yang untuknya data peribadi dan akan didedahkan pada masa pengumpulannya atau apa-apa tujuan lain yang berkait secara langsung dengan mana-mana Tujuan di atas.

Mana-mana orang/syarikat yang mempunyai kewajipan kerahsiaan terhadap IJN dan telah mengaku janji untuk terus merahsiakan data peribadi tersebut. Ini termasuk syarikat-syarikat berkaitan, rakan kongsi perniagaan dan penyedia perkhidmatan kami yang berkaitan serta mana-mana pihak ketiga tersebut yang diminta atau diberikan kebenaran oleh anda bagi mana-mana tujuan di atas.

Data peribadi anda mungkin dipindahkan ke tempat di luar Malaysia.

Mana-mana orang atau syarikat yang mengakses untuk atau bagi pihak IJN atau bersama dengan IJN berhubung dengan tujuan/ tujuan yang berkaitan secara langsung data itu diberikan.

CARA KAMI MELINDUNGI DATA PERIBADI ANDA

Semua usaha yang munasabah dan langkah yang praktikal dilakukan atau diambil bagi memastikan data peribadi yang kami pegang disimpan dan dilindungi daripada pencurian, akses yang tidak dibenarkan, pendedahan, penyalinan, penggunaan atau pengubahsuaian. Kami mengamalkan dasar yang tegas berkenaan pihak yang dibenarkan mengakses data peribadi anda. Semua kakitangan terikat dengan tatakelakuan yang ketat dan obligasi undang-undang berhubung dengan pengendalian kerahsiaan data peribadi anda.

TEMPOH PENYIMPANAN DATA PERIBADI ANDA

Kami hanya akan menyimpan data peribadi anda selama tempoh yang diperlukan bagi memenuhi tujuan yang ditetapkan atau seperti yang diluluskan oleh undang-undang.

CARA KAMI MEMASTIKAN DATA PERIBADI ADALAH TEPAT DAN TERKINI

Kami akan mengambil langkah yang munasabah bagi memastikan data peribadi yang kami pegang adalah tepat dan sentiasa dikemaskinikan. Kami sedar bahawa data peribadi sentiasa berubah dengan pertukaran alamat dan keadaan peribadi lain. Sila maklumkan kepada kami jika terdapat sebarang perubahan pada data peribadi anda.

Jika anda mendapati bahawa mana-mana data peribadi yang kami pegang adalah tidak tepat atau jika anda ingin mengemaskinikan butiran peribadi anda, sila maklumkan kami secara bertulis melalui maklumat perhubungan kami seperti yang tertera di bawah.

Sila ambil perhatian bahawa anda bertanggungjawab memastikan data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan serta data peribadi tersebut sentiasa dikemaskinikan.

CARA ANDA MENGAKSES DATA PERIBADI ANDA

Permintaan untuk mengakses data peribadi anda atau pertanyaan dan aduan boleh dibuat secara bertulis dan dialamatkan kepada:

Pegawai Perlindungan Data Peribadi
Institut Jantung Negara Sdn Bhd
145, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur
Alamat e-mel: pdpa@ijn.com.my

Fi dikenakan bagi perkhidmatan ini. Jika terdapat data peribadi dalam rekod kami yang anda rasakan tidak betul, atau anda tidak bersetuju dengannya, anda berhak meminta supaya ia dibetulkan.

PAUTAN KE LAMAN WEB LAIN

Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web lain yang mungkin menarik minat anda. Walau bagaimanapun, jika anda menggunakan pautan ini untuk meninggalkan laman web kami, anda hendaklah mengambil perhatian bahawa kami tidak mempunyai apa-apa kawalan terhadap laman web lain. Oleh itu, kami tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap perlindungan dan apa-apa privasi maklumat yang anda berikan semasa melayari laman web tersebut yang tidak tertakluk di bawah pernyataan privasi ini. Anda hendaklah berhati-hati dan membaca pernyataan privasi yang terpakai untuk laman web berkenaan.

PERUBAHAN PADA DASAR PRIVASI KAMI

Dasar privasi IJN akan dikaji semula dari semasa ke semasa bagi mengambil kira undang-undang dan teknologi baru serta perubahan pada operasi dan amalan kami, dan memastikan ia sentiasa bersesuaian dengan persekitaran yang berubah-ubah.

Jika kami membuat apa-apa perubahan pada dasar privasi kami, kami akan memaklukkannya di laman web kami.

BAHASA

Jika terdapat apa-apa ketaktekalan berkenaan dasar privasi ini antara versi bahasa Inggeris dengan versi bahasa Melayu, maka versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.